

Katılımcı Kişisel Verilerinin Korunmasına ilişkin Aydınlatma Metni

Değerlim Katılımcımız,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatıyla Treomind Bilişim Teknolojileri A.Ş (“**TREOMIND**”) olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz. Bu metinde:

- TREOMIND tarafından düzenlenen etkinliklere ve online eğitimlere katılmanız,
- Ticari iletişim kanalları ile genel ve size özel bilgilendirme yapılmasına onay vermeniz,
- İletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçmemiz, talep, şikâyet, memnuniyet, çağrı merkezi ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yasal süreçlerin yürütülmesi halinde kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır.

TREOMIND olarak, yürüttüğümüz ve aşağıda detaylı olarak açıkladığımız kişisel veri işleme süreçlerimizde, bu süreçlerin yürütülmesi için yeterli olacak kişisel verileriniz dışındaki verilerinizin toplanmaması esastır. Bu nedenle bizimle iletişime geçtiğinizde özel nitelikli kişisel verilerinizi (*ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf, dernek ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayata ilişkin veriler, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, biyometrik ve genetik veriler*) paylaşmamanızı rica ederiz.

1. *Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemlerimiz, İşlediğimiz Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçlarımız ve Dayandığımız Hukuki Sebepler Nelerdir?*

TREOMIND tarafından düzenlenen ve peoplecultureteam@treo.com.tr üzerinden erişim sağlanan online eğitimler sırasında gerçekleşmesi muhtemel mevzuata aykırı her türlü fiil, suç veya davranışa karşı siz, TREOMIND ve çalışanları ile diğer üçüncü kişilerin güvenliğini sağlamak, etkinliklerin TREOMIND’ın şirket arşivinde yer almasını sağlamak, eğitim sonrasında eğitimlere ilişkin geri dönüşleri değerlendirebilmek, TREOMIND tarafından yürütülecek iş faaliyetleri kapsamında açılacak iş başvurularına ilişkin değerlendirme süreçlerinde eğitimlere katılımları incelemek ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla online eğitim süresince kayıt alınmaktadır. Online eğitime erişiminiz sırasında kullandığınız cihazlarda aracılığıyla (otomatik yollarla) ve tarafınızca eğitimlere katılım için doldurulacak elektronik formattaki form (kısmen otomatik yollarla) ile elde edilen; Kimlik Bilgilerinizi (ad, soyadı); İletişim Bilgilerinizi (e-posta adresi, telefon numarası); Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgilerinizi (görüntü ve ses kaydı); İşlem Güvenliği Bilgilerinizi (kullanılan cihaza ilişkin bilgiler (cihaz ID, cihaza ilişkin model ve işlem sistemi bilgileri) “*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*” ile “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayanarak işliyoruz.

- Ticari iletişim izni vermeniz halinde, TREOMIND tarafından genel veya size özel kişiselleştirilmiş iş imkânları, kampanyalar, avantajlar, anket çalışmaları, promosyonlar,

reklamlar, yarışmalar, çekilişler, davet ve diğer etkinliklere ilişkin bilgilendirme iletilmesi, size yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde bulunulabilmesi amaçlarıyla; TREOMIND'ın elektronik formattaki formunu doldurmanız, eğitimler ve diğer etkinlikler sırasında sözlü olarak beyan etmeniz veya TREOMIND sistemlerindeki mevcut bilgilerin kullanılması yoluyla elde edilen (kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla); Kimlik Bilgilerinizi (ad, soyadı) ve İletişim Bilgilerinizi (telefon numarası, e-posta adresi) “açık rıza vermeniz halinde” işliyoruz.

- Ticari iletişim için izin süreçlerinin yasal yükümlülüklerimize uygun olarak yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ile faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla; TREOMIND'ın elektronik formattaki formunu doldurmanız, eğitimler ve diğer etkinlikler sırasında sözlü olarak beyan etmeniz veya TREOMIND sistemlerindeki mevcut bilgilerin kullanılması yoluyla elde edilen (kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla); Kimlik Bilgilerinizi (ad, soyadı), İletişim Bilgilerinizi (telefon numarası, e-posta adresi) ve Hukuki İşlem Bilgilerinizi (ticari iletişim onay/ret bilgisi); “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ile “*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayanarak işliyoruz.
- İletişim kanallarımız üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde bize ilettiğiniz sorun ve şikâyetlerinizi çözümlmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek ve çözüm süreçlerinin yürütülmesi amacıyla; çağrı merkezi, telefon, e-posta adresleri, sosyal medya hesapları, çevrim içi destek hattı veya diğer iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bize iletmış olduğunuz talep ve şikâyetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkezi ile yaptığımız görüşmelerin kaydedilmesi, katıldığınız anketlere verdiğiniz cevaplar ya da eğitimler ve diğer etkinlikler sırasında sözlü olarak beyan etmeniz veya TREOMIND sistemlerindeki mevcut bilgilerin kullanılması yoluyla elde edilen (kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla); Kimlik Bilgilerinizi (ad soyadı, *sosyal medya üzerinden iletişime geçmeniz halinde sosyal medya kullanıcı adı*), İletişim Bilgilerinizi (adres, e-posta adresi, telefon numarası), Katılımcı İşlem Bilgilerinizi (talep ve şikâyet bilgisi) ve İşlem Güvenliği Bilgilerinizi (IP adresi bilgisi, kullanılan cihaza ilişkin bilgiler); ayrıca Katılımcı memnuniyetine yönelik çalışmalarımız ve aramızda doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak üzere Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgilerinizi (çağrı merkezi ses kayıtları); “*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*”, “*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*” ile “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayanarak işliyoruz.
- TREOMIND tarafından gerçekleştirilecek online eğitimler sırasında gerçekleştirilecek kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin olarak Kanun kapsamında aydınlatma yapılması ile aydınlatma ve açık rıza metinlerine ilişkin kayıtların toplanması amacıyla; tarafınıza gönderilen elektronik formattaki izin formuna bilgilerinizi girmeniz yoluyla elde edilen (kısmen otomatik yollarla); Kimlik Bilgilerinizi (ad, soyadı), İletişim Bilgilerinizi (e-posta adresi, telefon numarası), İşlem Güvenliği Bilgilerinizi (log kayıtları) ve Hukuki İşlem Bilgilerinizi (varsa açık rıza metnine ilişkin onay bilgisi); “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ile “*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayanarak işliyoruz.

2. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?

- Yasal bildirim, beyan ve denetim yükümlülüklerimiz ile bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, adli ve resmi yazışmaların yapılabilmesi, hukuki uyuşmazlıkların yürütülmesi ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızın kullanılabilmesi amaçlarıyla Gelir İdaresi Başkanlığı, Ticaret Bakanlığı ve ilgili diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşları, tüketici hakem heyeti, icra ve iflas müdürlükleri, mahkeme, savcılık, kolluk kuvvetleri, noterler ve diğer adli/idari makamlara; ayrıca bu hususta destek danışmanlık ve denetim hizmeti aldığımız mali danışmanlık, bağımsız denetim ve vergi denetimi hizmeti veren tedarikçilerimize; bu süreçlerle ilgili olarak hukuki destek alınması, hukuki sürecin başlatılması ve takibi amaçlarıyla, çalışmakta olduğumuz avukatlar/hukuk bürolarına TREOMIND tarafından işlenen tüm kişisel verilerinizden bizden talep edilen ve gerekli olduğu kadarıyla sınırlı olarak “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*”, “*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*” ile “*kanunlarda açıkça öngörülmesi*” hukuki sebeplerine dayanarak aktarıyoruz.
- Ticari iletişim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla; bu konuda hizmet aldığımız elektronik ticari ileti hizmet sağlayıcılarına; Kimlik Bilgilerinizi (ad, soyadı), İletişim Bilgilerinizi (telefon numarası, e-posta adresi) ve Hukuki İşlem Bilgilerinizi (gönderilen ileti içeriği, ileti gönderim tarihi ve saati, ticari iletişim onay/ret bilgisi, onayın kaynağı, onayın ne şekilde alındığı, onay tarihi ve saati, onay verilen iletişim yöntemi), “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak aktarıyoruz.
- Bilgi sistem altyapı, sistem entegrasyonu ve yönetimi, veri tabanı/uygulama/yazılım yönetimi, bakımı, desteği, sistem entegrasyonu ve geliştirme hizmetlerinin sağlanması amaçlarıyla bu konularda ürün desteği ve hizmet temin ettiğimiz tedarikçilerimize; TREOMIND tarafından işlenen tüm kişisel verilerinizi gerekli olduğu kadarıyla sınırlı olarak “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak aktarıyoruz.
- TREOMIND tarafından sunulan hizmet/ürün kalitesini artırmak ve iş faaliyetlerini geliştirme hizmetlerinin sağlanması amaçlarıyla bu konularda ürün desteği ve hizmet temin ettiğimiz tedarikçilerimize; TREOMIND tarafından işlenen tüm kişisel verilerinizi gerekli olduğu kadarıyla sınırlı olarak “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak aktarıyoruz.
- Çağrı merkezimiz veya diğer iletişim kanallarımızdan karşılıklı olarak iletişime geçilmesi, talep ve şikâyetlerinizin alınması ve çözümlenmesi amaçlarıyla; çağrı merkezi hizmeti aldığımız tedarikçimize; Kimlik Bilgilerinizi (ad, soyadı,), İletişim Bilgilerinizi (telefon numarası, e-posta adresi), Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgilerinizi (çağrı merkezi ses kayıtları); “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak aktarıyoruz.

3. Haklarınız Nelerdir?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun'un 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak TREOMIND'a peoplecultureteam@treo.com.tr e-posta adresimize e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)